

# Projekt Integreret Voldsforebyggelse

Finansiering: Arbejdsmiljøforskningsfonden, 2017-2020

# Projektteam

- Arbejdsmedicin, Regionshospitalet Herning:
  - Lars Peter Sønderbo Andersen
  - Dorte Raaby Andersen
- Københavns Universitet
  - Annie Høgh/ Paul Maurice Conway
- Det Nationale Forskningscenter for Arbejdsmiljø
  - Sofie Østergaard Jaspers
  - Iben Louise Karlsen
  - Birgit Aust

# Dagsorden

1. Vold og trusler på arbejdspladsen
2. Formål med Integreret Voldsforebyggelse
3. Baggrund for udviklingen af interventionen
4. Beskrivelse af interventionsforløbet
5. Hvordan opleves og arbejdes der med vold og trusler i psykiatrien og kriminalforsorgen?
6. Evaluering af projektet

# Vold og trusler på arbejdspladsen

## Typer af vold og trusler

### Fysisk vold

Slag, spark, bid eller knivstik

### Psykisk vold

Trusler om vold, ydmygelser, mistænkeliggørelse, forhånelse eller diskriminerende udsagn.

Trusler kan også udtrykkes uden ord – fx med knyttede næver

Kilde: <https://arbejdstilsynet.dk/da/regler/psykisk-arbejds miljo/vold-og-trusler>

# Vold og trusler på arbejdspladsen

- Psykiatri og Kriminalforsorgen i mediernes fokus

**"Jeg slår jer alle sammen ihjel": Fængselsbetjente udsættes oftere for vold og trusler**

<https://www.dr.dk/nyheder/indland/jeg-slaar-ger-alle-sammen-ihjel-faengselsbetjente-udsættes-oftere-vold-og-trusler>

**" Vold og trusler er hverdag i psykiatrien"**

<https://www.fagbladetfoa.dk/Artikler/2016/03/29/Vold-og-trusler-er-hverdag-i-psykiatrien>

**"Mødt af maskeret mand: Fængselsbetjent skudt i benet foran fængsel"**

<http://nyheder.tv2.dk/krimi/2016-07-12-moedt-af-maskeret-mand-faengselsbetjent-skudt-i-benet-foran-faengsel>

**" Vold, trusler og drab: Presset psykiatri koster politiet store ressourcer"**

<http://nyheder.tv2.dk/krimi/2016-10-26-vold-trusler-og-drab-preset-psykiatri-koster-politiet-store-ressourcer>

# Vold og trusler på arbejdspladsen

## - Konsekvenser af vold og trusler på arbejdspladsen

- Negative helbredsmæssige konsekvenser (symptomer på angst, depression, PTSD)
- Fysiske skader, der kræver medicinsk behandling
- Negativ indvirkning på medarbejdernes tilfredshed med arbejdet, engagement, overvejelser om jobskifte samt arbejdspræstation

Kilder: Wykes, T. & Whittington, R. (1998), Richter, D. & Berger, K. (2006), Barling, J., Rogers, A. G. & Kelloway, E. K. (2001), Rogers, K. A. & Kelloway, E. K. Violence at work (1997), Lanctôt, N. & Guay, S. (2014), Erkol, H., Gökdoğan, M. R., Erkol, Z. & Boz, B. (2007), Leather, P., Lawrence, C., Beale, D., Cox, T. & Dickson, R. (1998)

# Hvad ved vi om forebyggelse?

## - Eksisterende forskning vedr. voldsforebyggelse

- Internationale interventionsstudier mhp. at reducere vold og trusler (træning af medarbejdere, modificering af omgivelser, organisatoriske tiltag)
- Hovedparten af interventionerne har omhandlet træning af medarbejderne, mens organisatoriske tiltag er relativt sjældne.
- Studier og systematiske reviews viser inkonsistente og begrænsede effekter af hidtidige interventioner

Kilder: Wassell, J. T. (2009), Perkins, J. & Leadbetter, D. (2002), Anderson, L. et al (2010), Fernandes, C. M. B. et al. (2002), Arnetz et al. (2017), Price et al. (2015), Runyan et al. (2000)

# Hvad ved vi om forebyggelse?

## - Eksisterende forskning vedr. voldsforebyggelse

- Risikoen for vold og trusler mindskes, hvis topledelse prioriterer voldsforebyggelse, og hvis nærmeste leder i høj grad opfordrer til at registrere vold og trusler samt tager registreringer alvorligt
- Opfordring til at registrere samt støtte efter hændelser fra kolleger kan mindske risikoen for vold og trusler
- Leder og kollegial forebyggelsesadfærd har betydning for forekomsten af vold og trusler, hvilket understreger organisationens og arbejdsmiljøets vigtighed i forhold til forebyggelse

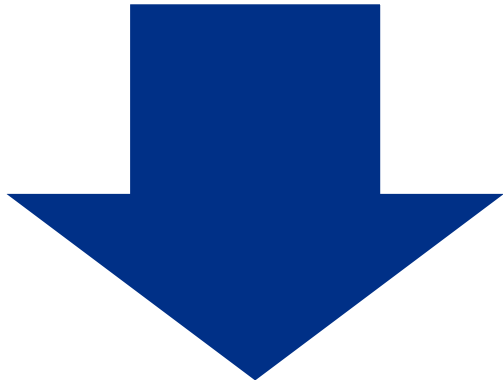
Kilde: Gadegaard et al. (2015)



# Projektidé og formål

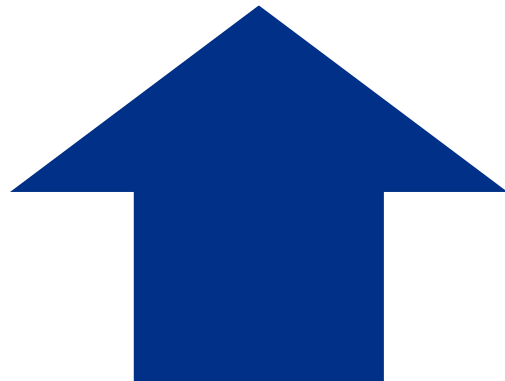
- Kortlægge forebyggelse af vold og trusler i disse brancher
- Afprøve en forebyggelsesintervention
- Vurdere effekten af interventionen
- Udvikle konkrete forebyggelsesredskaber

# Interventionsmodel



## Top-down

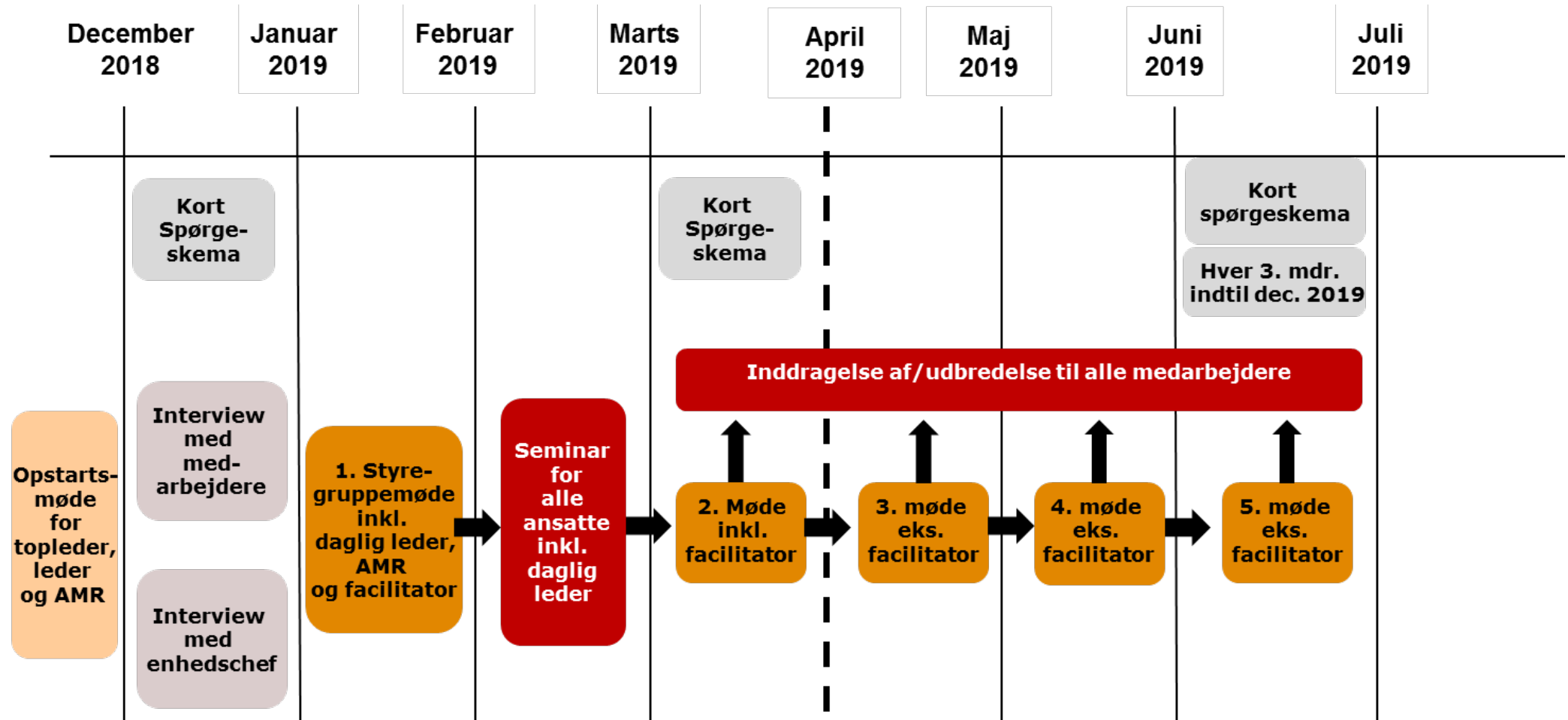
Kulturbaseret og  
ledelsesstyret



## Bottom-up

Adfærdsbaseret og  
medarbejderrettet

# Oversigt over forløb på arbejdspladser



# Status for interventionsaktiviteter

- Ca. halvdelen af de 16 rekrutterede arbejdspladser har modtaget interventionen
- Fire forløb kører aktuelt, to i hver branche

# Kortlægning i psykiatrien

## Hyppige typer vold og trusler:

- Blive råbt af eller skældt ud på en truende facon, truet med tæsk, truet med en genstand
- Blive spyttet på, skubbet til eller få kastet en genstande efter sig

## Typiske situationer hvor vold og trusler kan forekomme:

- I forbindelse med overlevering af en dårlig besked, udlevering af medicin, psykotiske tilstande samt tvangssituationer

# Kortlægning i kriminalforsorgen

## Hyppige typer vold og trusler:

- Blive råbt af eller skældt ud på en truende facon, non-verbale trusler, truet med bank/tæsk
- Blive skubbet til, revet/kradset/nappet, anvendt våbenlignende genstand imod sig

## Typiske situationer hvor vold og trusler kan forekomme:

- I forbindelse med afslag, overbringelse af dårlig nyhed, ventetid til fx toiletbesøg, visitationer, magtanvendelser, i den første uge i arresten samt pga. sprogbarrierer

# Fokusområder for forebyggelse

1. Voldspolitikker og retningslinjer
2. Fælles definition af vold og trusler
3. Støtte i forebyggelse af vold og trusler/ støtte efter hændelse
4. Konkrete metoder til forebyggelse af vold og trusler
5. Træning og kurser
6. Samarbejde
7. Introduktion af nye medarbejdere og vikarer
8. Andre fokusområder

# Fokusområder for forebyggelse

Samarbejde

Fælles definition af  
vold og trusler

Træning og kurser



# Evaluering af Integreret Voldsforebyggelse

- Både medarbejdere og ledelse har en aktiv rolle i projektet
- Sammen skal de pege på områder, hvor forebyggelsen og håndteringen kan forbedres og igangsætte konkrete handlinger

Systematisk og samarbejde om voldsforebyggelse og håndtering

↓ Vold  
↓ Trusler

# Evaluering af Integreret Voldsforebyggelse

## Effektevaluering:

- Randomiseret kontrolleret studie
- Inddrager viden om hvor godt interventionen blev implementeret

## Kan besvare spørgsmålet:

*Forbedrer interventionen samarbejde og systematik om voldsforebyggelse på tværs af arbejdspladser?*



## Proces- og kontekstevaluering:

- 16 cases
- Omfattende kvalitative data over en 2-årig periode om detaljerede procesforhold

## Kan besvare spørgsmålene:

*Hvordan og under hvilke omstændigheder virker interventionen?*

*Hvorfor virker interventionen?/*

*Hvorfor virker interventionen ikke*