

**Forretningsstrategi for
Det Nationale Forsknings- og videncenter for Arbejdsmiljø (NFA)
2012-2015**



Marts 2012

NFA's strategiske målsætninger

Strategiske målsætninger

Som nationalt forsknings- og videncenter for arbejdsmiljø vil NFA være:

- hovedleverandør og -formidler af relevant og troværdig forskningsbaseret viden om arbejdsmiljø, helbred, sikkerhed og funktionsevne i arbejdet, herunder arbejdsfastholdelse

NFA's strategiske, forskningsfaglige mål er overvejende en videreførelse af de forskningsstrategiske mål i NFA's forretningsstrategi 2010-2014. De er:

- Udvikling, implementering og effektmåling af modeller til at forebygge psykiske arbejdsmiljøproblemer og arbejdsulykker
- Udvikling, implementering og effektmåling af metoder til primær og sekundær forebyggelse af smerter i muskler og led
- Opbygning af et tværinstitutionelt dansk center for nanosikkerhed
- Udvikling og implementering af et program for overvågning af arbejdsmiljøudviklingen frem mod 2020

For at realisere de forskningsfaglige mål i forretningsstrategien ønsker NFA at udvikle større sammenhængende forskningsprogrammer inden for psykisk arbejdsmiljø (herunder sikkerhedskultur), muskel- og skeletbesvær og nanosikkerhed, der systematisk lukker eksisterende økonomie gaps og søger svar på de mange og ofte sammenhængende arbejdsmiljøudfordringer, der karakteriserer det moderne arbejdsliv. Målene for forskningen nås ved løbende fokus på tre overordnede faktorer: 1) forskningens faglige kvalitet, 2) relevans og 3) gennemførelseseffektivitet, dvs. fokus på en projektstyring, der sikrer, at projekterne gennemføres rettidigt og inden for den forudsatte ressourceramme.

Som nationalt forskningscenter er NFA naturligvis forpligtet til at bidrage med forskningsfaglig viden til arbejdsmiljøsystemet også på områder, der ligger uden for de ovennævnte strategiske områder og i det omfang NFA har resurser hertil.

NFA's strategiske formidlingsmæssige mål:

- Videreudvikling af portalen arbejdsmiljøviden.dk som hovedindgang til arbejdsmiljøviden for alle med behov eller interesse for viden om arbejdsmiljø

Overordnede effektmål

- Forskningsprogrammer skal i løbet af strategiperioden omsættes til forskningsprojekter, som resulterer i videnskabelige publikationer og populær formidling til virksomhederne, arbejdsmarkedets parter m.fl. Programmerne omfatter forskning inden for henholdsvis nanosikkerhed, psykosocialt arbejdsmiljø og forebyggelse af muskel- og skeletbesvær
- Portalen arbejdsmiljøviden.dk skal være Danmarks mest anvendte site om arbejdsmiljøviden
- Rejseholdsaktiviteterne skal resultere i en tilfredsstillende spredning af viden til målgruppen om de formidlede temaer
- Overvågningsprogrammet skal omsættes til tendensanalyser af arbejdsmiljøudviklingen hvert andet år

Rammevilkår for NFA

Forretningsstrategien tager sit afsæt i en række politiske og økonomiske vilkår.

Finansiering. En faldende andel af NFA's samlede indtægter udgøres af såkaldte basismidler (finanslovsbevillingen). Basisbevillingens størrelse i forhold til de samlede omkostninger er faldet uafbrudt de sidste 4 år. Det gør det vanskeligt at styre meget konsekvent i en bestemt strategisk retning, idet NFA ikke fuldt ud kan forfølge sin forretnings- og forskningsstrategi uafhængigt af, hvor der er finansieringsmuligheder. Et grundlæggende vilkår er derfor, at en stor og stigende del af NFA's finansiering skal hjemtages med bevillinger fra eksterne forskningsfonde i en stadig mere intensiv konkurrence med danske og udenlandske forskningsinstitutioner. Hertil kommer, at NFA i langt højere grad end andre forskningsinstitutioner er afhængig af bevillinger fra én fond (Arbejds miljø forskningsfonden), og dermed sårbarhed, hvis betingelserne her ændres.

Forskningskvalitet. Et andet grundvilkår for NFA er, at centrets forskning til enhver tid må være mindst på højde med de bedste danske universiteters forskning. Det gælder både for så vidt angår forskningskvalitet ó dvs. publikationer og citationer i de bedste videnskabelige tidsskrifter ó og forskningsproduktivitet ó dvs. antal videnskabelige publikationer pr. forsker ó samtidig med at formidlingsaktiviteten er større og undervisningsomfanget mindre end på universiteterne, jfr. nedenfor, og samtidig med at NFA er underlagt andre økonomiske vilkår end universiteterne.

Et middel til at opnå forskningsmæssig excellence er ved at deltage i internationale forskningskonsortier, hvor den største ekspertise er samlet. NFA satser derfor også fremover på at deltage i forskningsprojekter finansieret af EU-midler. NFA vil i strategiperioden fokusere sine EU-ansøgninger på de områder, hvor NFA har særlige kompetencer og strategiske interesser.

Samfundsmæssig relevans. Et tredje vilkår er, at NFA's forskning naturligvis skal kunne levere svar på de spørgsmål, som stakeholderne ó dvs. myndighederne og arbejdsmarkedets parter ó søger svar på.

Som sektorforskningsinstitution er NFA forpligtet til med jævne mellemrum at lade sig evaluere af et uafhængigt evalueringspanel. I praksis sker det ved, at et internationalt evalueringspanel hvert 4. eller 5. år gennemfører en evaluering af kvaliteten og relevansen af NFA's forskning. Kvaliteten af forskningen vurderes ud fra sædvanlige videnskabelige principper, mens relevansen af forskningen typisk vurderes på baggrund af interviews af NFA's stakeholdere.

Universitetssamarbejdet. Som sektorforskningsinstitution og nationalt forskningscenter er NFA desuden forpligtet til at bidrage til vejledning af ph.d.- og specialestudierende og undervisning på universiteterne. NFA prioriterer derfor højt, at forskerne ó eksempelvis gennem adjungeringer ó bidrager til undervisning i arbejdsmiljøemner på landets universiteter. NFA samarbejder desuden intenst med universiteterne inden for forskning, uddannelse, myndighedsbetjening, formidling og international fundraising.

Formidling af forskningsresultater

Det er én af NFA's hovedopgaver at formidle resultaterne fra NFA's forskning til myndighederne, arbejdsmarkedets parter, arbejdsmiljørådgiverne, virksomhederne og andre arbejdsmiljøinteressenter. For blot at bevare sin placering i et konkurrencepræget mediebillede, stilles der stigende krav til formidlingsindhold og -form. NFA vil fortsat lægge vægt på hyppige nyheder med omtale af NFA's væsentligste forskningsresultater på hjemmesiden, og NFA vil søge at udnytte nye kommunikationsværktøjer, som kan tilpasses brugernes individuelle behov og ønsker.

Videncentrets formidling. Videncentret for Arbejdsmiljø har til opgave at indsamle og formidle viden om arbejdsmiljø af relevans for danske forhold. I strategiperioden ændres den bevillingsmæssige situation imidlertid kraftigt, hvilket gør det nødvendigt at forholde sig til strategi og opgaveportefølje. For det første er basismidlerne faldet fra 9 til 5 mio. kr. med helårsvirkning i 2011 som følge af den forrige regerings økonomiske genopretningsplan. Det giver særlige udfordringer i forhold til Magasinet Arbejdsmiljø, som fra 2013 ikke længere kan modtage større driftstilskud fra Videncentrets bevilling. Hvis Videncentret fortsat skulle yde tilskud til magasinet, ville det om ganske få år betyde, at Videncentret ikke ville kunne oppebære andre aktiviteter end magasinet og portalen. For det andet bortfalder fra 2016 midler på årligt 25 mio. kr. til en øget indsamling og formidling af forskningsbaseret viden om forebyggelse og afhjælpning af arbejdsmiljøproblemer i den offentlige sektor (den styrkede indsats).

Gennemførelse af forretningsstrategien

Der er to afgørende forudsætninger for, at denne forretningsstrategi kan blive ført ud i livet: For det første at forskningsmidler udbydes inden for temaer, der matcher den nationale 2020-strategi, og som NFA's forretningsstrategi lægger sig tæt op ad. For det andet må NFA levere ansøgninger af så høj kvalitet, at det lykkes NFA at hjemtage bevillinger inden for de prioriterede forskningsområder. For det tredje, at NFA kan rekruttere og fastholde dygtige forskere

NFA tilvejebringer først og fremmest ny viden om forhold i arbejdsmiljøet af betydning for helbred, sikkerhed og funktionsevne. Det sker primært via egne forskningsprojekter og deltagelse i forskningsprojekter i samarbejde med andre forskningsinstitutioner. NFA udvikler løbende metoder til at afsøge den internationale forskningslitteratur, så NFA kan sammenfatte og udrede nye internationale forskningsresultater, hvis det efterspørges af f.eks. myndighederne. Endelig overvåger NFA arbejdsmiljøforholdene og arbejdsmiljøindsatsen på danske arbejdspladser gennem spørgeskemaundersøgelser og registerbaserede undersøgelser inden for de prioriterede områder.

De langsigtede **effekter** af NFA's forskning er dels, at der bliver stillet handlingsorienteret viden til rådighed, som kan bidrage til planlægningen af arbejdsmiljøindsatsen på landets arbejdspladser, dels at politikudviklingen og myndighedsudøvelsen inden for arbejdsmiljøområdet er baseret på den nyeste forskningsbaserede viden om arbejdsmiljø.

De umiddelbare **resultater** af NFA's forskning, som er en forudsætning for realiseringen af de langsigtede effekter, er især: citationer af NFA's resultater i videnskabelige tidsskrifter, omtale af forskningsresultaterne i nyhedsmedierne, antal besøgende på netsted og portal, mere forskningsbaseret viden om arbejdsmiljø hos de relevante aktører, dvs. myndighederne, arbejdsmarkedets parter, virksomhederne, arbejdsmiljørådgiverne og andre interessenter. På lidt længere sigt er resultaterne nye indsatser for at forbedre arbejdsmiljøet og for at forbedre sundhed, funktionsevne og trivsel hos de ansatte. Andre resultater kan være nye forskningsprojekter på baggrund af de oprindelige forskningsresultater, eksempelvis vil EU-støtte til forskningsprojekter typisk kunne betragtes som et resultat af tidligere forskningsresultater af høj international standard.

De beskrevne **output**, der forventes at give de ønskede resultater, er først og fremmest videnskabelige, peer-reviewede artikler, bogkapitler og rapporter (eksempelvis AT og Arbejdsmiljørådet), men også mere populær formidling i form af nyheder på netstedet og arbejdsmiljøportalen, informationskampagner, Gode Praksis-eksempler m.m.

Den **indsats** og de **aktiviteter**, der er nødvendige for at producere outputtet, er på forskningssiden især: Drift af forskningsprojekter med alt hvad det indebærer fra idéfase til ansøgningsfase, undersøgelsesfase, analysefase og afrapporterings- og artikelskrivningsfase. Hertil kommer kompetenceudvikling og udvikling af samarbejde med andre forskningsmiljøer gennem eksempelvis adjungeringer og undervisning på universiteterne.

På formidlingssiden er nødvendige indsatser og aktiviteter især skrivning af nyhedsartikler, udvikling af netsted og portal, udvikling af informationskampagner, rejseholdsbesøg og indsamling af Gode Praksis-eksempler.

Effektmål og KPI'er

I tabel 1 er der for hver strategisk målsætning opstillet en række effektmål og KPI'er, som gælder for strategiperioden. Det opgøres, hvad det aktuelle niveau for den pågældende KPI er (baseline), og hvad forventningen er til udviklingen i KPI'en i en årrække. Der er tale om prognoser for 2010 (baseline).

Tabel 1

Strategisk mål: Opbygning af et tværinstitutionelt dansk center for nanosikkerhed						
Effektmål: Forskningsprogrammet skal i løbet af strategiperioden omsættes til forskningsprojekter, som resulterer i videnskabelige publikationer og populær formidling.	Resultater		Sigtelinier			Point
	Baseline	2012	2013	2014	2015	
KPI 1	Der er i 2011 opnået EU-støtte til to projekter inden for forskningsprogrammet.	Der skal opnås en national bevilling til Dansk Center for Nanosikkerhed. Desuden skal der hjemtages international bevilling til mindst ét projekt.	Der opnås ekstern finansiering af x antal forskningsprojekter inden for programmet.	Der opnås ekstern finansiering af x antal forskningsprojekter inden for programmet.	Næste generation af forskningsprogrammet udarbejdes.	170
Strategisk mål: Videreudvikling og implementering af metoder til primær og sekundær forebyggelse af smerter i muskler og led						
Effektmål: Forskningsprogrammet skal i løbet af strategiperioden omsættes til forskningsprojekter, som resulterer i videnskabelige publikationer og populær formidling.	Resultater		Sigtelinier			Point
	Baseline	2012	2013	2014	2015	
KPI 2	Der er i 2011 gennemført og afrapporteret et forskningsprojekt som et led i udvalgets aftale om håndtering af muskel- og skeletbesvær. Der er opnået tilsagn om én	Der igangsættes mindst to nye forskningsprojekter inden for forskningsprogrammet.	Der opnås ekstern finansiering af x antal forskningsprojekter inden for programmet.	Der opnås ekstern finansiering af x antal forskningsprojekter inden for programmet.	Næste generation af forskningsprogrammet udarbejdes.	170

	ekstern bevilling inden for forskningsprogrammet.					
--	---	--	--	--	--	--

Strategisk mål: Videreudvikling og implementering af modeller til at forebygge psykiske arbejdsmiljøproblemer og fremme trivsel relateret til ændrede strukturer, ændret arbejdstilrettelæggelse, nye organisationsformer m.v., herunder udvikling af virkemidler samt videreudvikling og implementering af et sikkerhedskultur-koncept til forebyggelse af arbejdsulykker

Effektmål: Udvikling af et sammenhængende forskningsprogram, der i løbet af strategiperioden omsættes til forskningsprojekter, som resulterer i videnskabelige publikationer og populær formidling.	Resultater	Sigtelinier				170
	Baseline	2012	2013	2014	2015	
KPI 3 Vedr. forebyggelse af psykiske arbejdsmiljøproblemer og fremme af trivsel	Der er i løbet af 2011 defineret et forskningsprogram, der søger svar på sammenhængende spørgsmål inden for veldefinerede temaer	Der igangsættes mindst to nye forskningsprojekter inden for forskningsprogrammet.	Mindst 50 % af de ansøgende konsortier skal have igangsat forskning baseret på ekstern medfinansiering	De første forskningsresultater publiceres med peer review, og resultaterne formidles bredt.	Alle forskningsprojekter inden for programmet, som har opnået ekstern finansiering, skal resultere i videnskabelige publikationer og populær formidling. Der udvikles et nyt forskningsprogram.	170
KPI 4 Vedr. virkemidler og sikkerhedskultur	Der er i løbet af 2011 defineret et forskningsprogram, der søger svar på sammenhængende spørgsmål inden for veldefinerede temaer	Der igangsættes mindst to nye forskningsprojekter inden for forskningsprogrammet.	Mindst 50 % af de ansøgende konsortier skal have igangsat forskning baseret på ekstern medfinansiering	De første forskningsresultater publiceres med peer review, og resultaterne formidles bredt.	Alle forskningsprojekterne inden for programmet, som har opnået ekstern finansiering, skal resultere i videnskabelige publikationer og populær formidling. Der udvikles et nyt forskningsprogram.	170

Strategisk mål: Udvikling og implementering af et program for overvågning af arbejdsmiljøudviklingen frem mod 2020						
Effektmål: Overvågningsprogrammet skal omsættes til tendensanalyser af arbejdsmiljøudviklingen hvert andet år	Resultater		Sigtelinier			170
	Baseline	2012	2013	2014	2015	
KPI 5	Monitoreringskonceptet er færdigudviklet	Gennemførelse af baselineundersøgelser for 2020-arbejdsmiljøstrategien	Kvalitetsudvikling og validering af spørgeundersøgelserne	Gennemførelse af første fokuserede tendensundersøgelser	Kvalitetsudvikling og validering af spørgeundersøgelserne	
Strategisk mål: Videreudvikling af portalen arbejdsmiljøviden.dk som hovedindgang for virksomhederne til arbejdsmiljøviden i bred betydning						
Effektmål: Portalen arbejdsmiljøviden.dk skal være Danmarks mest anvendte site om arbejdsmiljøviden	Resultater		Sigtelinier			75
	Baseline	2012	2013	2014	2015	
KPI 6 Antal besøg på arbejdsmiljøviden.dk. Fra 2011 vil portalen blive benchmarket mod sammenlignelige portaler.	535.000	545.000	560.000	580.000	600.000	
Effektmål: Rejseholdsaktiviteter skal resultere i en tilfredsstillende spredning af viden til målgruppen om de formidlede temaer						
KPI 7 Rejseholdets aktiviteter skal resultere i tilfredsstillende spredning af viden til målgruppen om de formidlede temaer. Målinger af vidensniveauet hos målgruppen om de formidlede temaer skal give et tilfredsstillende resultat. Antal deltagere ved møderne.	11.600 deltagere. Stor tilfredshed blandt deltagerne vedr. relevans og fagligt niveau.	Mindst 12.000 deltagere i løbet af året. Tilfredsstillende vidensniveau hos deltagerne efter rejseholdsbesøg.	Mindst 12.000 deltagere i løbet af året. Tilfredsstillende vidensniveau hos deltagerne efter rejseholdsbesøg.	Mindst 12.000 deltagere i løbet af året. Tilfredsstillende vidensniveau hos deltagerne efter rejseholdsbesøg.	Mindst 12.000 deltagere i løbet af året. Tilfredsstillende vidensniveau hos deltagerne efter rejseholdsbesøg.	75
Point i alt						1.000