

Ledelse af en travl afdeling I den virkelige verden 😊



Mette Norup Frøjk

*Ledende oversygeplejerske Akutafdelingen,
Hospitalsheden Vest*

Hospitalsenheden Vest

Skadestue / Akutmodtagelse kl. 08.00 – 22.00

Akutklinik kl. 22.00 – 08.00 – 365 dage

**Akutklinik
kl. 08.00 - 22.00
365 dage**



220 ansatte



Læger

Sygeplejersker

Lægeseekretærer

Stabsmedarbejdere

Biokemikere

Farmaceuter

Fysio- og ergoterapeuter



**utmodtagelse / Skadestue
24/7/365**

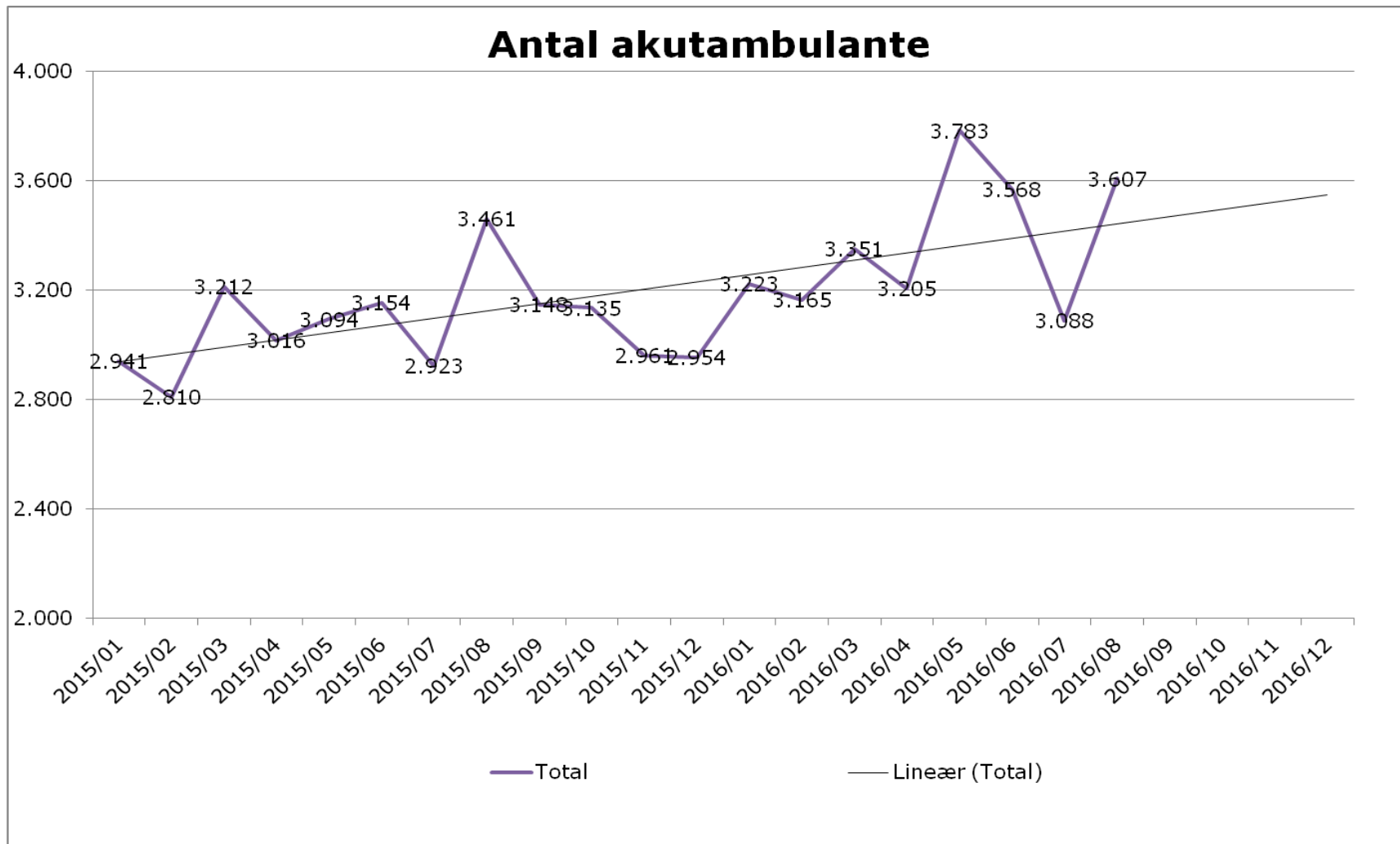


Krav til os fra politikerne

- Triage
- Modtage-team med Akutmedicinsk speciallæge (inden for en time)
- Diagnostiske undersøgelser udføres
- Initialbehandling opstartes
- Behandlingsplan lægges (inden for 4 timer)
- Andet speciale allokeres, hvis det er relevant



Aktiviteten i Akutmodtagelser.



Relationel Koordination

Mette Norup Frøjk, ledende oversygeplejerske, Akutafdelingen, Hospitalsenheden VEST

AKUTAFDELINGEN

- UROLOGI
- ORTOPÆDI
- FALCK
- PSYKIATRI
- BØRNAFDELINGEN
- ANÆSTESI
- KLINISK BIOKEMISK AFDELING
- ONKOLOGI
- KLINISK IMMUNOLOGISK AFDELING
- RØNTGEN
- GYNÆKOLOGI / OBSTETRIK
- KIRURGI
- AMK
- PREHOSPITAL
- RETSMEDICIN
- ØNH
- ØJENAFDELINGEN
- NEUROLOGI
- MEDICIN
- RØNTGEN
- PRAKTISERENDE

HL

TEKNISK AFDELING

HR

- APOTEK
- KOMMUNER
- FYS/ERGO
- FORSK

- ERNÆ.
- MEDIA.
- POLITI

Ingen kender dagen....





Muligheder:

- Samtaler med nærmeste leder
- Fastholde medarbejderen på arbejdet
- Komme på besøg på arbejdet
- Komme trinvist i gang igen efter sygemelding
- Ordning med kommunerne
- Personale psykologordningen hos Arbejdsmedicinsk (betalt af afdelingen)



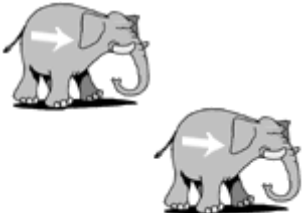
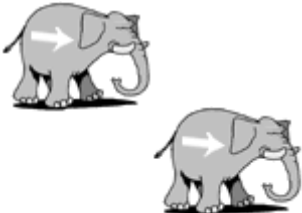
HVORDAN LEDELSE??

Afdelingsledelse		Ledende oversygeplejerske / Ledende overlæge		
Afd.spl HO / RI	Afd.spl ASA HE	Læge	Afd.spl MODT. HE	Lægesekr HO / HE
Personaleleder – Specialansvarlig – Akutklinikkerne – Lægevagterne – Kompetenceudvikling – Forskning – Præhospitalet – Normering – Beredskab - Center for voldtægt – Hospitalsvisitation – Elever - Flow og visitation - Kontakt til kommunerne – Skadestuer - Traumer				

- **Klinisk ansvarlige**
- Faglige overvejelser
- Daglige erfaringer
- Overblik over det faglige felt
 - skal fodre ledelsen

Medarbejdere og Nøglepersoner

Syv myrer er mere end to elefanter

-  Ledende overlæge
-  Ledende oversygeplejerske
- Koordinerende læge
- Tre afdelingssygeplejersker
- Ledende lægesekretær
- **Ledelsesstruktur der er synlig og aktiv**





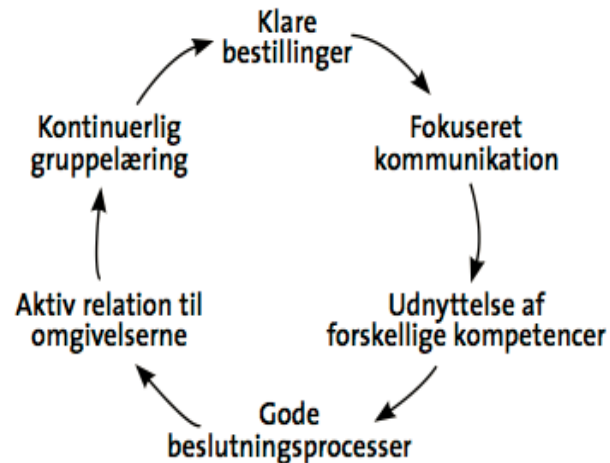
Mette Norup Frøjk, ledende oversygeplejerske, Akutafdelingen, Hospitalsenheden VEST

Hvad er det så vi konkret forsøger at gøre i hverdagen?

Forudsætninger

- ▼ Klart formål
- ▼ Rigtige opgaver
- ▼ Balanceret sammensætning
- ▼ Organisatorisk understøttelse

Processer



Resultater

- ▶ Merværdi for organisationen
- ▶ Merværdi for ledergruppen
- ▶ Merværdi for den enkelte

EFFECT-Modellen for effektive ledergrupper (Bang m.fl. 2015 p. 24)

Formål med at etablere en ledergruppe

At skabe en stærk dynamisk gruppe som individuelt og i fællesskab leder forskellige faggrupper i samme retning, og favner kompleksiteten i ledersestrekanten





Hvordan?

- Morgenmøder hver mandag
 - Hvem, hvordan, hvornår, hvem siger.....

Vi kunne før opleve.....

**Forvirrede medarbejdere
og måske utydelig ledelse**



Balanceret sammensætning

	Meget lav	Lav	Middel	Høj	
Emotionelle reaktioner	Rolig, ligevægtig, afslappet. Svær at ryste i stressede situationer	Generel set rolig og i stand til at håndtere stress, men oplever til tider følelser som skyld, vrede og bekymring			Tilbøjelig til at bekymre sig. Bliver let oprevet i stressede situationer.
Ekstroversion	Indadvendt, reserveret seriøs. Foretrækker at arbejde alene. Undgår at tage en direkte lederrolle.	Behersket i forhold til aktivitetsniveau og entusiasme. Nyder andet selskab, men sætter også pris på at være alene.			Aktiv og livlig. Kan lide at Bliver let oprevet i stressede arbejde sammen med andre. Påtager sig gerne en direkte lederrolle.
Åbenhed	Jordbunden, praktisk. Ser traditionelt på tingene og er teknisk i sin tilgang til problemløsning	Har en praktisk tilgang til tingene, men er åben over for nye tiltag. Søger balance mellem det gamle og det nye.			Åben over for nye oplevelser. Fantasifuld. Har et bredt spektrum af interesser. Foretrækker kreativ og begrebsmæssig problemløsning.
Venlighed	Stædig, skeptisk, stolt. Upersonlig. Foretrækker konkurrence fremfor samarbejde	Generelt varm, tillidsvækkende og behagelig, men vil sommetider være stædig og konkurrerende			Medfølende, godmodig, venlig. Ønsker samarbejde fremfor konkurrence og konflikt.
Samvittighedsfuldhed	Spontan, uorganiseret, tilbagelænet. Foretrækker fleksible planer og procedurer. Bryder sig ikke om præcise detaljer	Pålidelig og forholdsvis velorganiseret. Har generelt meget klare mål, men kan tilsidesætte arbejde, hvis der er behov for det.			Samvittighedsfuld og velorganiseret. Effektiv og pålidelig. Kan lide præcise detaljer, rutiner og forudsigelige procedurer. Har en stærk pligtfølelse



CleanConsult.dk

Hjælper det?

Tjahhhh – det håber vi da

