

# TOOLBOX- TRÆNING



## TRÆNINGSDAG 2

Dato

Navn



DET NATIONALE FORSKNINGSCENTER  
FOR ARBEJDSMILJØ



# DAGENS PROGRAM

- Hjemmeopgave fra dag 1
- Arbejdsulykker
- Planlægning - de 7 strømme
- Toolbox 10'er (*tipskupon*)

Hjertestarter

Mobiltelefoner

Rygning  
Toiletter

God tone



# OPFØLGNING FRA SIDST

- Fortæl historien kort:  
Tid, sted, hvem, hvad...
- Hvilke spørgeteknikker blev brugt?
- Hvordan virkede de?
- Skete der noget andet, end der plejer?

Plenum:

- Du fortæller din makkers historie





# KOMMUNIKATION

## Åbne spørgsmål

- **Hvordan?**
- **Hvilke?**
- **Hvad?**
- **Hvor?**

Åbner for forskellige løsninger  
Udvikler samtalen

## Lukkede spørgsmål

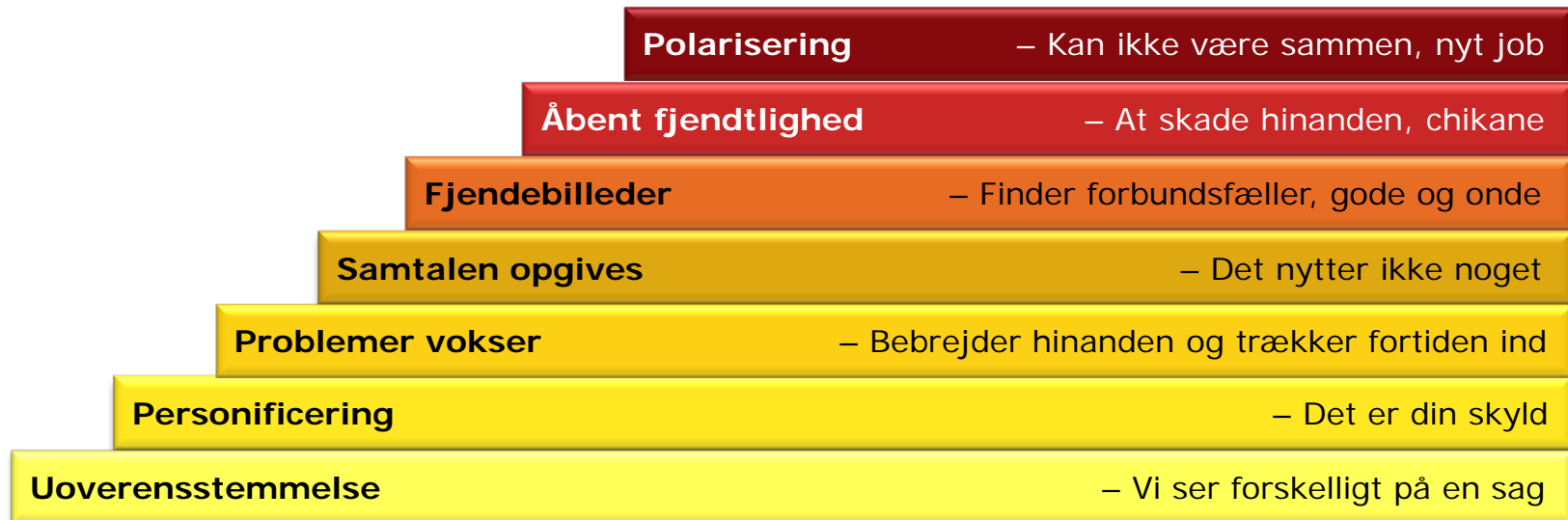
Kan besvares med ja og nej  
Kan præcisere en aftale  
Kan styre og lukke samtalen

## Feedback med indhold

- Beskriv i stedet for at vurdere
- Beskriv hvad der skete, og hvad det betød
- Undgå overordnet tom ros eller tom kritik
- *Feedforward*: omformulér negativ tilbagemelding



# KONFLIKTTRAPPEN





### Hvad kan nedtrappe konflikten?

- At undersøge, at tjekke
- At vise interesse
- At udtrykke sine egne bekymringer og behov
- At holde sig til kendsgerningerne
- At fokusere på problemet: Hvad skal der gøres?
- At udtrykke sig selv og lytte til den anden
- At give små udtryk for, at man lytter
- At være oprigtig
- At berolige i forhold til den fremtidige relation
- At give en ærligt ment undskyldning

### Hvad kan optrappe konflikten?

- At reagere spontant på sine følelser
- At negligere den anden
- At afbryde den andens fortælling
- At bebrejde den anden
- At overdrive og generalisere
- At ignorere
- At angribe den anden: Hvem har skylden?
- At forsvare sig selv og angribe den anden
- At være tavs og lukket med mimik og kropssprog
- At anvende sarkasme
- At true
- At fremsætte overfladiske undskyldninger



# BAG OM ULYKKER/SIKKERHED

Find de tre vigtigste

Hvordan opstår ulykker?		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Medarbejderen tager chancer og laver en fejl</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Planlægningen er ikke tænkt igennem, og farlige situationer opstår, som fører til ulykker</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Medarbejderen er i dårlig form og har ikke sovet ordentligt – og er derfor ikke klar til at arbejde</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Den overordnede projektering tager ikke hensyn til den praktiske udførelse af arbejdet</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vi taler ikke om ulykker – de betragtes som tilfældige</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Medarbejderen er ikke motiveret nok til at rydde op efter sig</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er ikke viden nok på pladsen til, at man kan gennemskue farlige situationer</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vi kender ikke hinanden godt nok, der er for mange nye folk på pladsen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vores maskiner og grej fungerer ikke, bliver ikke eftersat og repareret</li> </ul>

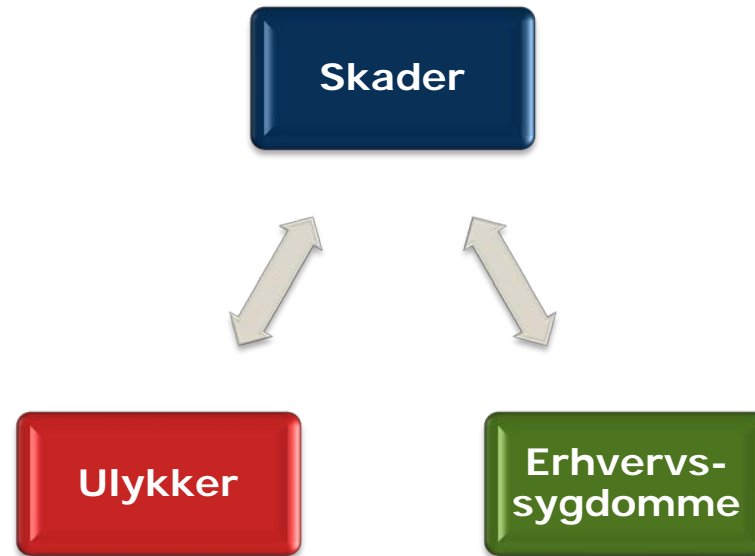
# ARBEJDSULYKKER





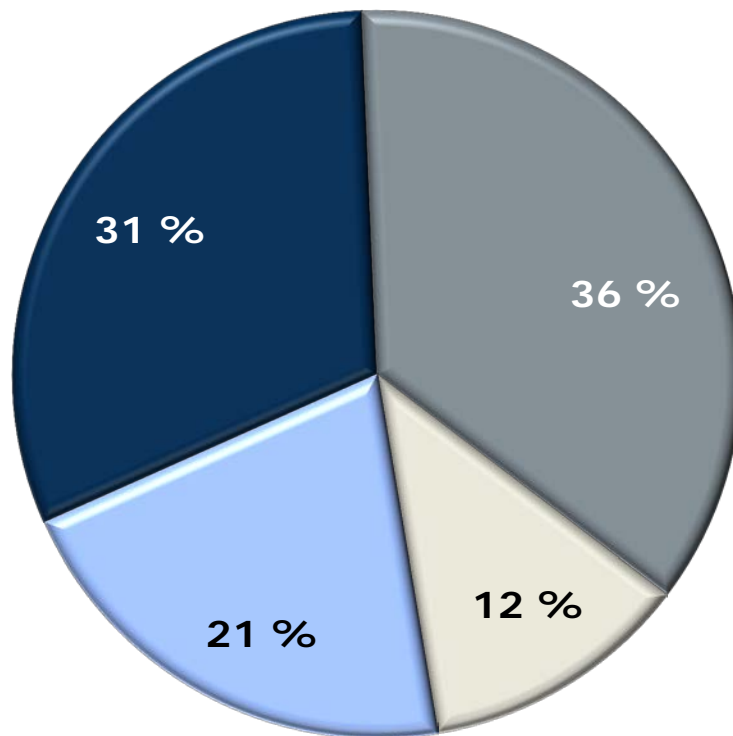


# HIERARKI I BEGREBER









# ULYKKER I BYGGE- OG ANLÆGSBRANCHEN



Arbejdsulykker med over 3 ugers  
forventet fravær fordelt på skademåde

-  Fald eller stød mod genstand
-  Ramt af eller kollideret med genstand
-  Akut fysisk overbelastning af legemet
-  Øvrige



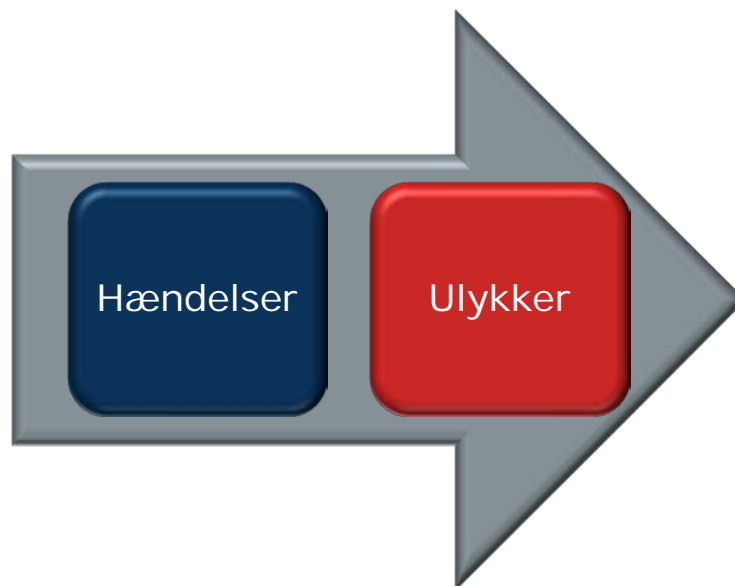
# TYPISKE FARLIGE SITUATIONER

- Arbejde i højden
- Snuble, når man færdes
- Emners fald fra højde
- Løfte og bære





# SAMTIDIGHED





# KRANARBEJDE I HOLLAND

<http://>

[www.dr.dk/nyheder/udland/video-se-kraner-kollapse-ned-i-hollandsk-boligomraade](http://www.dr.dk/nyheder/udland/video-se-kraner-kollapse-ned-i-hollandsk-boligomraade)

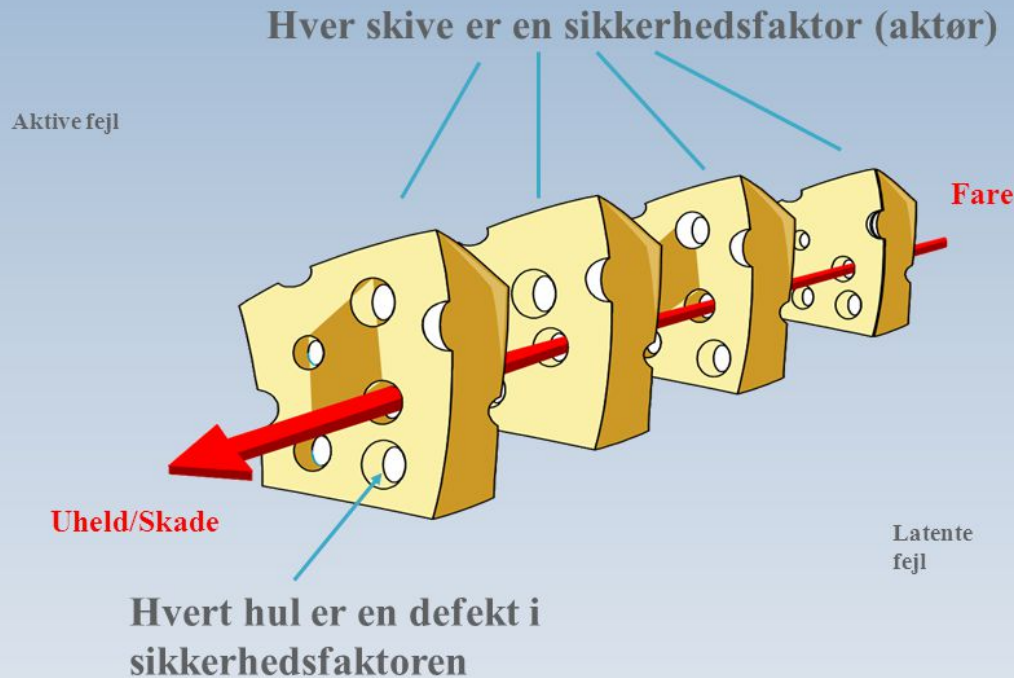






# HULLER I OSTEN

## James Reasons Schweizerost-model





# SAMTIDIGHEDEN

Medarbejder oplever ikke nogen risiko – 'Det plejer at gå godt'

Det er vanskeligt for den enkelte at opfatte 'samtidigheder', der kan opstå i konkrete situationer







# SAMTIDIGHED OG ANSVAR

- Der skal træffes foranstaltninger for at **sikre, at personer ikke opholder sig under ophængte byrder**, med mindre dette er nødvendigt for en hensigtsmæssig udførelse af arbejdet
- **Byrder må ikke føres hen over arbejdsområder**, hvor der normalt opholder sig personer, hvis disse områder ikke er beskyttede
- Hvis dette imidlertid er nødvendigt for en hensigtsmæssig udførelse af arbejdet, skal der **fastlægges og anvendes passende procedurer**
- Under brugen af hejse- og løfteredskaber må der **ikke færdes eller opholde sig** personer under hængende eller løftet last



*Kilde: Arbejdstilsynets bekendtgørelse nr. 1109 om anvendelse af tekniske hjælpemidler; vejledning nr. 2.02.11 om anvendelse af hejse-, løfte- og transportredskaber*



# FORMANDENS OPGAVE

- Kendskab til andre opgaver på byggepladsen – planlægning
- At kunne gennemskue kombinationen i samtidigheder
  - kræver **betydelig erfaring og indsigt**
  - kræver viden om risiciene i eget arbejde
- Instruktion og effektivt tilsyn



# PLENUM

- Hvordan forhindrer man, at der opstår samtidigheder af forhold, som kan føre til ulykker?
- Hvordan fortæller jeg om samtidigheder til mit sjak?



# PLANLÆGNING



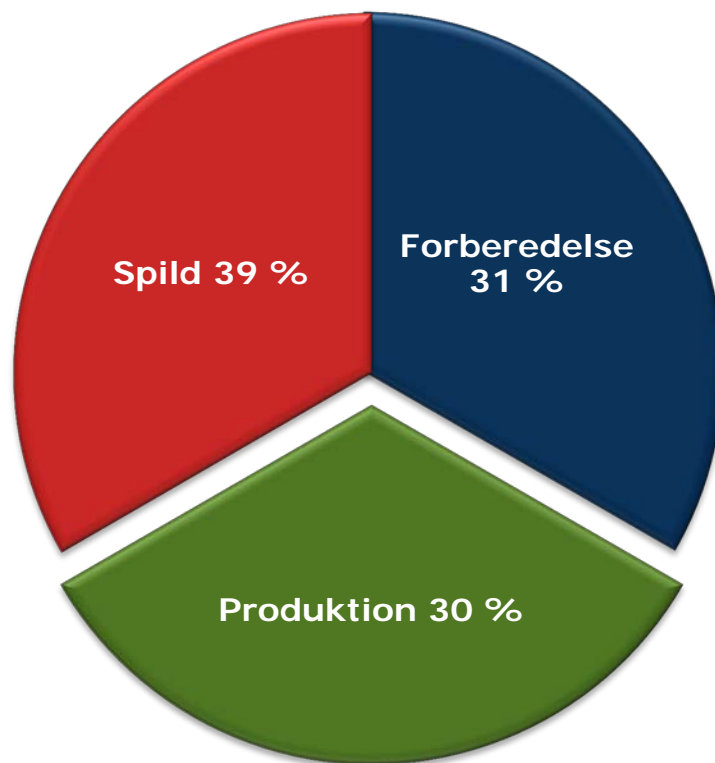


# HVAD SKER DER PÅ BYGGEPLADSEN





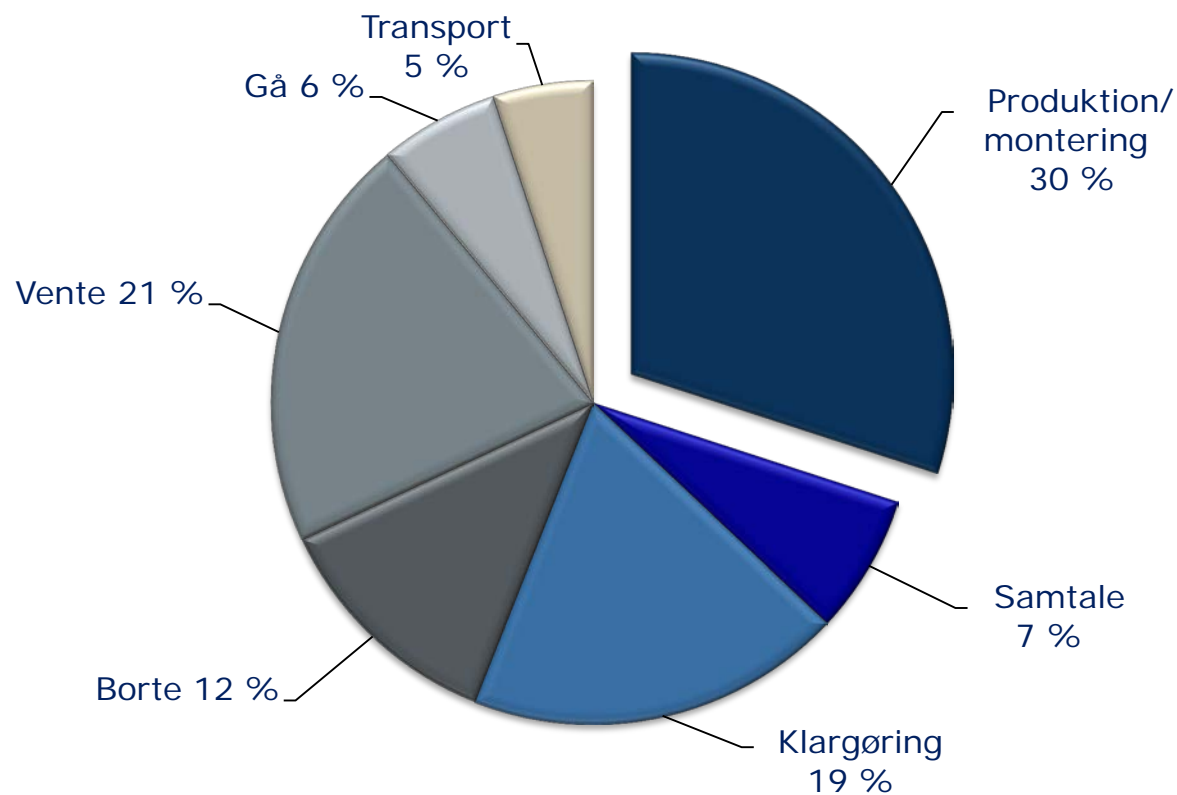
# HVAD SKER DER PÅ BYGGEPLADSEN?





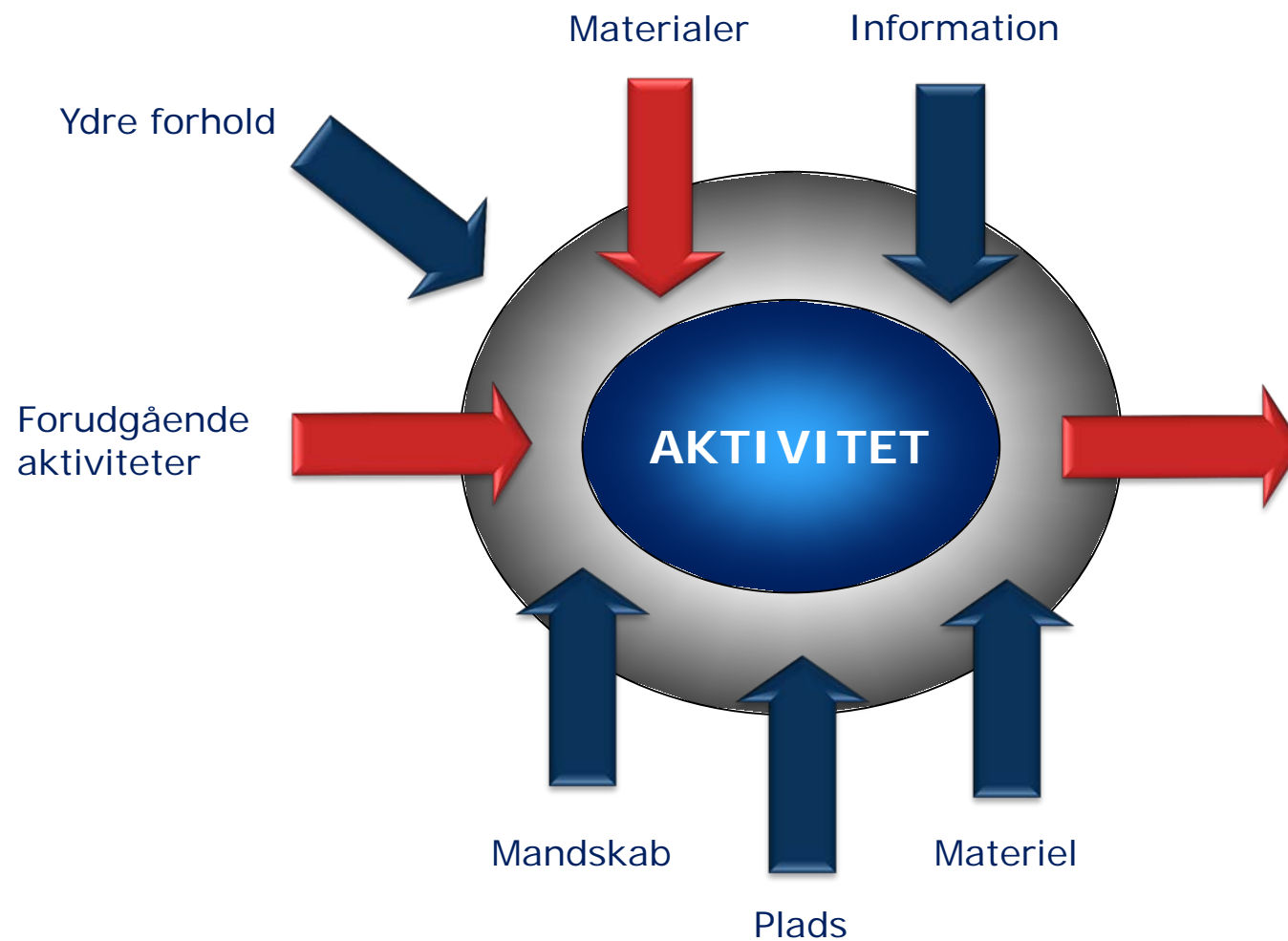


# HVAD SKER DER PÅ BYGGEPLADSEN?





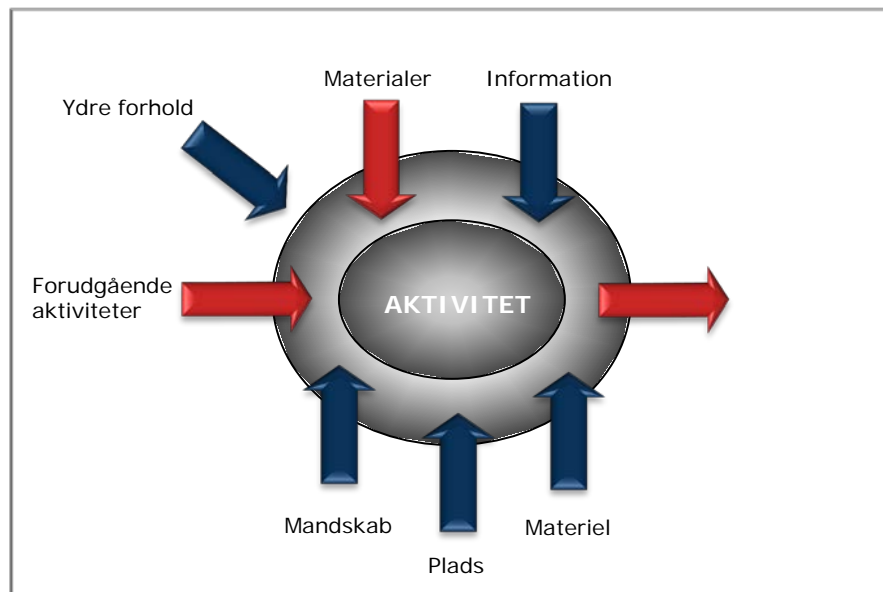
# DE 7 STRØMME







# HVER EN STRØM ER KRITISK ...



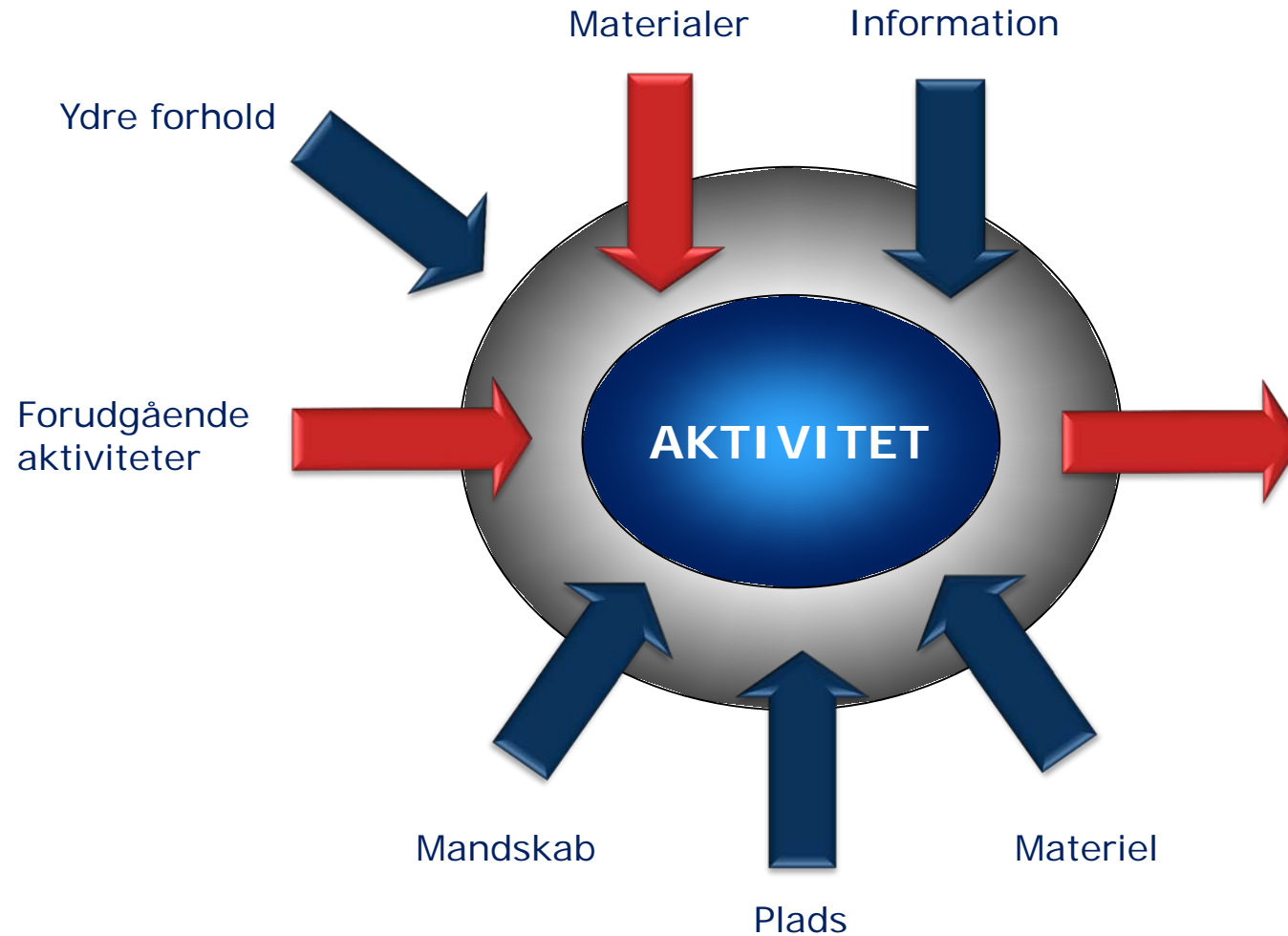


Når der ikke er hindringer forbundet  
med nogen af de 7 strømme

 SUND AKTIVITET



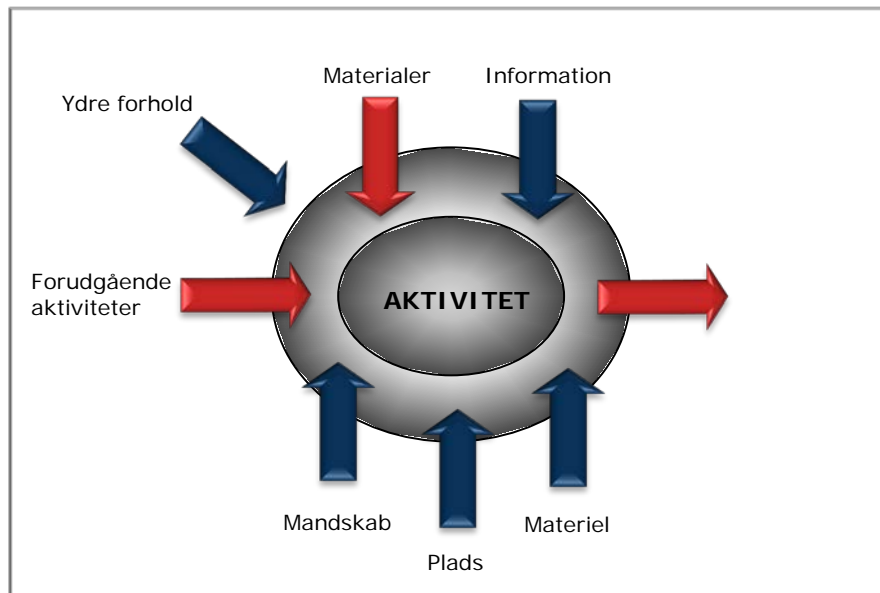
# AKTIVITET: ISÆTNING AF VINDUER





# GRUPPEARBEJDE

- Find 1 eksempel fra jeres hverdag.
- Udfyld skema med fokus på arbejdsmiljø





# DE 7 STRØMME – GRUPPEARBEJDE

Beskriv den næste aktivitet/arbejdsopgave, I skal i gang med!

Hvad ligger der af **arbejds miljø/sikkerhed (AM+S)** i de 7 strømme i forhold til aktiviteten?

**Plads**

Emne:

AM+S

**Information**

Emne:

AM+S

**Forudgående aktiviteter**

Emne:

AM+S



**Ydre forhold**

Emne:

AM+S

**Maskiner og hjælpemidler**

Emne:

AM+S

**Materialer**

Emne:

AM+S

**Mandskab**

Emne:

AM+S

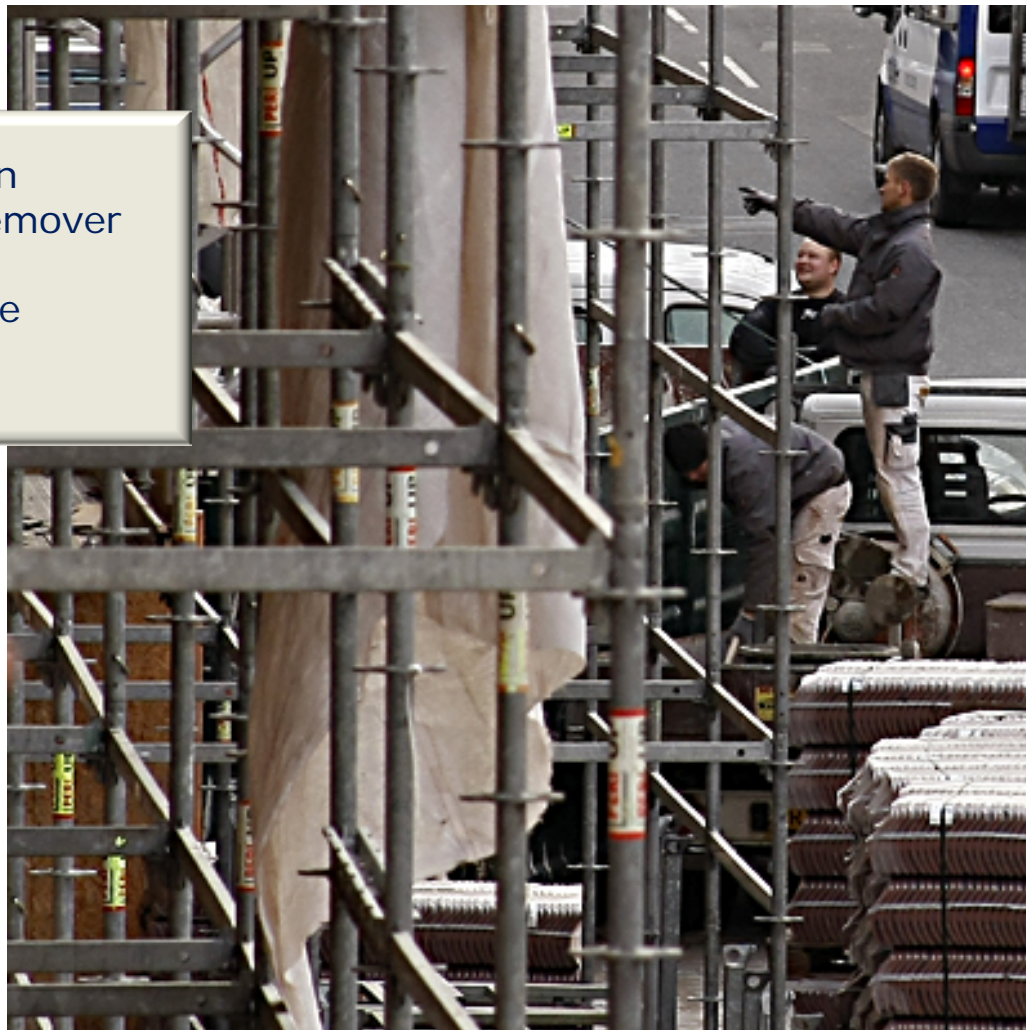


# HVAD TAGER DU MED HJEM?



# HANDLINGSPLAN

- Nævn 3 ting, som du kan bruge i din dagligdag fremover
- Nævn 1 ting, du vil prøve at gøre i morgen





# HJEMMEOPGAVE

- Vælg en planlagt opgave på din plads
- Udfyld skemaet til opgaven sammen med dit sjak
- Husk fokus på arbejdsmiljø og sikkerhed

