

# OPGAVE-MATRIX

## Introduktion

MESA-undersøgelsen viser, at nogle arbejdsopgaver er påvirket af coronakrisen, og at nogle arbejdsopgaver ikke længere er mulige eller er blevet sværere at udføre.

Dette redskab kan du som leder bruge til at skabe dig et overblik over, hvordan dine medarbejders opgaver er påvirket af corona-krisen. Corona-krisen udvikler sig løbende i takt med ændringer i smittetallet, restriktioner, etc. både i Danmark og i udlandet. Dine medarbejders arbejdsopgaver kan derfor være påvirket forskelligt på forskellige tidspunkter. Derfor kan det være vigtigt, at du løbende følger med i dette.

Du kan bruge dette redskab til sammen med medarbejderne at skabe et overblik over, hvordan arbejdsopgaverne er påvirket. Det giver jer bedre mulighed for at hjælpe hinanden med at finde nye løsninger på arbejdsopgaverne, som coronakrisen har vanskeliggjort samt prioritere i arbejdsopgaverne.

## Redskabet indeholder:

- Et forslag til en mail, som du kan sende til dine medarbejdere sammen med opgavematrixen som forberedelse til 1:1 samtale eller et teammøde - *husk at tilpasse den, så den passer til dine medarbejdere og til jeres arbejdsplads*
- Opgavematrixen, som kan vedhæftes mailen
- Instruksion til den opfølgende 1:1 samtale eller teammøde

## Forslag til mail

Kære xxxx (indsæt din medarbejders navn)

For at få overblik over, hvilke muligheder og udfordringer du oplever i forhold til at løse dine arbejdsopgaver i den ekstraordinære situation, som coronakrisen til stadighed bringer os i, vil jeg bede dig om at udfylde nedenstående skema og inddele dine arbejdsopgaver efter, om de er grønne, gule eller røde i den nuværende situation. Så kan jeg bedre understøtte din opgaveløsning og eventuelt hjælpe dig med at prioritere arbejdsopgaverne.

Jeg vil bede dig om at indskrive dine arbejdsopgaver i det vedhæftede skema.

Jeg ser frem til at se dit skema, som jeg vil bede dig sende til mig inden d. xx.xx.202X. Derefter vil vi tale sammen om det, så vi i fællesskab kan se på opgaverne.

Venlig hilsen

Xxxxx

## Instruktion til opfølgende samtale eller teammøde

Drøft skemaet 10-15 minutter i en 1:1 samtale eller til et mindre teammøde med dine medarbejdere.

- Måske I sammen kan finde på mulige løsninger eller veje, som understøtter løsningen af de gule opgaver.
- Måske nogle af de røde opgaver kan løses på andre måder end planlagt. Tænk kreativt. Nogle af delelementerne i opgaven kan fx løses, mens andre bør forberedes eller klargøres, så det bliver nemmere og hurtigere at løse hovedopgaven, når situationen ændres.
- Måske du gennem drøftelsen bliver opmærksom på barrierer og flaskehalse, som gør nogle opgaver er vanskeligere at løse i den nuværende situation.
- Brug drøftelsen til at støtte medarbejderne i opgaveløsningen og hjælpe dem med at prioritere og fokusere på de mest relevante opgaver.
- Vær opmærksom på behovet for opfølgende samtaler, hvor I opdatere skemaet, hvis der er ændringer.

# OPGAVE MATRIX

I HVILKEN GRAD ER DINE NUVÆRENDE OG KOMMENDE ARBEJDSOPGAVER PÅVIRKET AF CORONAKRISEN?	OPGAVENS VIGTIGHED		
	MEGET VIGTIG	MEDIUM VIGTIG	MINDRE VIGTIG
IKKE PÅVIRKET			
PÅVIRKET I NOGEN ELLER MINDRE GRAD			
PÅVIRKET I HØJ GRAD			



## GRØNNE ARBEJDSOPGAVER

Opgaver som du kan løse som planlagt og til den aftalte tid uden problemer.

## GULE ARBEJDSOPGAVER

Opgaver, som er vanskeligere at løse i den nuværende situation og/eller er mere tidskrævende end normalt. Det kan fx skyldes:



- Du ikke kan besøge eller samarbejde med interne/eksterne samarbejdspartnere eller kunder på samme måde som normalt
- Begrænset eller langsom fjernadgang, adgang til IT-systemet, etc.
- Vanskelighed ved at komme i kontakt med kollegaer, samarbejdspartnere, kunder eller myndigheder, og der kan opstå flaskehalse
- Andre er lettere forsinket i deres leverancer



## RØDE ARBEJDSOPGAVER

Opgaver, som er meget vanskelige at løse i den nuværende situation. Det kan skyldes fx:

- Samarbejdspartnere, der ikke er tilgængelige
- Forbud mod fysiske møder og besøg hos samarbejdspartnere eller kunder
- Vigtige elementer eller komponenter til opgaveløsningen kan ikke leveres
- Myndigheders regulering og lovgivning
- Interne eller eksterne samarbejdspartnere kan ikke levere som aftalt