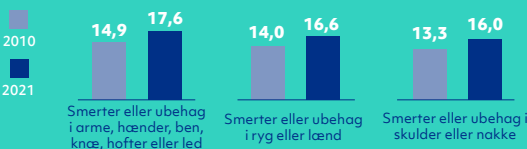
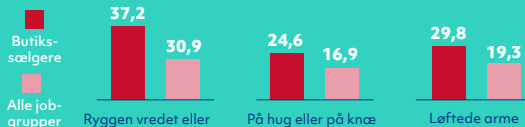


Smarter eller ubehag koster både for den enkelte og samfundet. Muskel- og skeletlidelser og smarter koster hvert år samfundet ca. 17,2 mia. kr. i produktionstab og behandling samt 10,5 mia. kr. til bl.a. sygedagpenge og førtidspension. Kilde: *Danskernes sundhed 2021, side 152.*

Andel af befolkningen i procent, der har været meget generet af forskellige former for smerter eller ubehag inden for de seneste 14 dage er steget fra 2010 til 2021. Kilde: *Danskernes sundhed 2021, side 152.*



En større andel (i procent) af butikssælgere arbejdede i 2018 i belastende arbejdsstillinger i mindst ¼ af arbejdstiden sammenlignet med andelen for alle jobgrupper. Kilde: *Arbejdsmiljø og Helbred 2018.*



Fysisk arbejdsmiljø i dagligvarebutikker

FORSKNING

Det gode fysiske arbejdsmiljø i dagligvarebutikker

+80.000

personer arbejder i supermarkeder og discountforretninger i Danmark.

Kilde: Danmarks Statistik



Forskning fra NFA viser, at opfyldning af varer i dagligvarebutikker er et fysisk betonet arbejde med mange løft og akavede arbejdsstillinger. Nogle vareafdelinger indeholder særligt mange tunge løft.

AFDELINGER MED DE HØJESTE FYSISKE KRAV:

1. Frugt og grønt
2. Mælk og mejeri
3. Brød

NFA og BFA Handel har sammenfattet NFA's forskningsresultater i syv anbefalinger om opfyldning af varer og indretning af butikker:

OPFYLDNING AF VARER

1. Brug hjælpemidler.
2. Brug dem bedst muligt.
3. Opfyld varer direkte fra hjælpemidlet.
4. Begræns omstabling og trimming.

INDRETNING AF BUTIKKER

1. Brede gange.
2. Nem passage med hjælpemidler.
3. Hylde i god arbejds højde.



Rúni Bláfoss, ph.d.-studerende på NFA, fortæller om baggrunden, processen med og resultaterne af forskningsprojektet.

SAMARBEJDE

Styrket relevans og effekt

NFA har gennemført sin forskning i tæt samarbejde med nøgleaktører inden for dagligvarebranchen – Dansk Erhverv, HK Handel og BFA Handel samt fem dagligvarekæder og en række af deres butikker.

Idé-, udviklings- og planlægningsfase



Dataindsamling



Databehandling og analyse



Formidling af resultater til dagligvarebranchen



Det tætte samarbejde med nøgleaktørerne sikrer, at NFA's forskning bidrager med viden på et område, som de efterspørger.

NFA og BFA Handel har samarbejdet om at formidle de konkrete anbefalinger fra NFA's forskning i to faktaark. Samarbejdet med BFA Handel sikrer, at anbefalingerne bliver formidlet på en måde, så de kan bruges i praksis.

NFA har desuden:

- udarbejdet rapporter med resultater fra undersøgelserne til de deltagende dagligvarekæder
- afholdt workshop om projekterne med dagligvarekæderne og Dansk Erhverv
- præsenteret resultater og anbefalinger på et arbejdsmiljøseminar hos en deltagende dagligvarekæde.



Anne-Marie Røge Krag, arbejdsmiljøchef i Dansk Erhverv og næstformand i BFA Handel, Finans og Kontor fortæller om samarbejdet i forbindelse med forskningsprojektet.

SAMFUNDSMÆSSIGT AFTRYK

Styrket relevans og brug af hjælpemidler



SÆRLIGT TILSYN

Arbejdstilsynet har siden 15. marts 2022 ført en særlig tilsynsindsats med ekstra fokus på det ergonomiske arbejdsmiljø i dagligvarebutikker.

Under forberedelsen har Arbejdstilsynet konsulteret NFA om viden på området og inkluderet NFA's resultater og anbefalinger i deres særlige tilsyn og tilhørende informationsmateriale til dagligvarebutikkerne.

Forskningsbaseret viden NFA

Særligt tilsyn Arbejdstilsynet

Tilsynsførende Arbejdstilsynet

Dagligvarebutik

GODT INPUT TIL ARBEJDSMILJØARBEJDET

NFA og nøgleaktører har kommunikeret resultaterne fra NFA's forskning via egne kanaler. Det har resulteret i 9.000 visninger på Facebook og LinkedIn, og 4.000 har modtaget resultaterne med NFA's nyhedsbrev.

Arbejdsmarkedets parter er meget tilfredse med samarbejdet og muligheden for at bidrage til at skabe forskningsbaseret viden og omsætte det til konkrete værktøjer.

BFA Handel og dagligvarekæderne er meget tilfredse med at få mulighed for at bidrage til forskningsprojektet, som er mundet ud i konkrete anbefalinger, der kan understøtte deres indsatser for at forbedre arbejdsmiljøet i de fysiske butikker.

På sigt kan NFA's forskning dermed bidrage til at mindske de fysiske arbejdskrav under opfyldning af varer i dagligvarebutikker og derigennem potentielt forebygge smerter blandt butiksansatte i dagligvarebutikkerne.



Gitte Petersen, specialkonsulent i Arbejdstilsynet, fortæller om, hvordan Arbejdstilsynet har brugt resultaterne fra forskningsprojektet i forbindelse med deres særlige tilsyn.