

Oplysningsbrev til brugere af NFAs Safety Observer app

25. juni 2025

J.nr. 2025 - 2791

Sekretariatet
MEO

Oplysning om behandling af dine oplysninger

Det Nationale Forskningscenter for Arbejdsmiljø (herefter NFA) er dataansvarlig og har efter databeskyttelsesforordningens art. 13 pligt til at oplyse dig om, hvordan vi behandler dine oplysninger.

Om Safety Observer 3.0

Safety Observer er en gratis app, som er udviklet og ejes af NFA. Appen kan anvendes af virksomheder og deres ansatte til at registrere arbejdsmiljøobservationer og generere rapporter over tid.

NFA er dataansvarlig – sådan kontakter du os

Det Nationale Forskningscenter for Arbejdsmiljø

Lersø Parkallé 105

2100 København Ø

CVR-nr.: 15413700

Telefon: 39 16 52 00

E-mail: nfa@nfa.dk

NFA's databeskyttelsesrådgiver (DPO)

Hvis du har spørgsmål til vores behandling af dine personoplysninger, er du altid velkommen til at kontakte vores databeskyttelsesrådgiver. Du kan kontakte vores databeskyttelsesrådgiver på følgende måder:

- På e-mail: dpo@bm.dk
- På telefon: 72 20 50 00 (bed om at tale med DPO'en)
- Ved brev: Holmens Kanal 20, 1060 København K, att. "databeskyttelsesrådgiver"

Formålet med og retsgrundlaget for behandling af dine personoplysninger

Når du anvender Safety Observer, videregives de indtastede oplysninger, herunder personoplysninger, til NFA, som opbevarer dem til brug for 1) forskning med generelle, statistiske, månedlige opgørelser vedrørende antal rapporter og observationer registreret i Safety Observer på tværs af alle brugere, og 2) til brug for konkrete forskningsprojekter, hvor der forudgående er indgået særskilt aftale med de deltagende virksomheder. Her gives NFA adgang til flere oplysninger, fx observationer, noter, fotos eller smileys.

Forskningsprojekterne undersøger bl.a.

- Udvikling og evaluering af digitale værktøjer til forebyggelse af muskel- og skeletbesvær
- Unge lærlinges arbejdsmiljø og sikkerhed i praktikforløb
- Arbejde med kemiske stoffer som krom 6
- Målinger af støv, partikler og kemi i arbejdsmiljøet
- Implementering og evaluering af interventioner og arbejdsmiljøindsatser i forskellige brancher

Der sker således en videregivelse fra én selvstændig dataansvarlig (virksomheden) til en anden (NFA).

De indtastede oplysninger anvendes udelukkende til det beskrevne formål og er underlagt NFA's forpligtelser som selvstændigt dataansvarlig.

Hjemlen for behandlingen af dine personoplysninger er

- Almindelige personoplysninger: Forskningshjernen i databeskyttelseslovens § 10, stk. 2, jf. databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra e (samfundets interesse) og art. 89
- Følsomme personoplysninger: Forskningshjernen i databeskyttelseslovens § 10, stk. 1, jf. databeskyttelsesforordningens art. 9, stk. 2, litra j (forskningsformål) og art. 89
- Behandlingen af personoplysninger er underlagt arkivloven jf. databeskyttelsesforordningens art. 9, stk. 2, litra j (arkiv) og art. 89

Du kan her læse [Databeskyttelsesforordningen](#) og [Databeskyttelsesloven her](#).

Kategorier og typer af personoplysninger

Vi behandler de oplysninger, herunder personoplysninger, som indtastes i Safety Observer. Det drejer sig som udgangspunkt om almindelige personoplysninger såsom brugeroplysninger, loginoplysninger og registrerede målinger.

Systemet giver desuden mulighed for at indtaste fritext og uploade billeder, hvilket betyder, at der potentielt kan indtastes følsomme oplysninger, herunder eksempelvis helbredsoplysninger eller oplysninger om religiøs overbevisning.

NFA opfordrer til, at der ikke indtastes følsomme personoplysninger i Safety Observer.

Kategorier af modtagere

De indtastede oplysninger deles med Nordicode, som står for drift og hosting af Safety Observer. Dette er en nødvendighed for, at appen kan fungere.

Oplysningerne videregives som udgangspunkt ikke til Arbejdstilsynet eller andre myndigheder eller samarbejdspartner.

Hvis en virksomhed indgår særskilt aftale med NFA om brug af virksomhedens oplysninger til forskning, kan forskningsprojektets samarbejdspartner få adgang til oplysningerne.

Oplysningerne overføres ikke tredjelande.

Opbevaring af dine oplysninger

Når du indtaster oplysninger i Safety Observer videregives de til NFA. NFA opbevarer som udgangspunkt de indtastede oplysninger i 10 år.

Opbevaringsperioden på 10 år er nødvendig for at Safety Observer kan anvendes som tiltænkt ved, at brugere kan se udviklingen af deres arbejdsmiljø over tid. Med en opbevaringsperiode på 10 år, vil brugere af Safety Observer kunne nå at gennemføre 3 APV runder, hvilket vurderes at ville være nok til benchmarking.

Opbevaringsperioden på 10 år kan ændres, hvis de indtastede oplysninger bliver anvendt i et nyt forskningsprojekt.

Når oplysningerne ikke længere er nødvendige for det formål, de blev indsamlet til, vil de blive indberettet til Rigsarkivet med henblik på vurdering af, om de skal bevares i henhold til arkivlovens regler. Når denne vurdering er afsluttet, vil oplysningerne enten blive fuldt anonymiseret eller slettet.

Dine rettigheder

Hvis NFA behandler oplysninger om dig, har du efter databeskyttelsesforordningen som udgangspunkt en række rettigheder i forhold til vores behandling af dine oplysninger.

Hvis dine oplysninger er en del af et forskningsprojekt hos NFA, vil du ikke kunne gøre brug af dine rettigheder, hvis det vil medføre en kompromittering af forskningsformålet i samfundets tjeneste. Det betyder, at du fx ikke vil kunne gøre brug af din ret til sletning, hvis sletning af dine data vil kompromittere forskningsformålet.

Forskningsdata er endvidere underlagt arkivloven om opbevaring til samfundsmæssige og historiske formål og kan derfor, af denne grund, ikke altid slettes.

Hvis du vil gøre brug af dine rettigheder, skal du kontakte NFA.

Du kan læse om dine rettigheder nedenfor.

Ret til at se oplysninger (Indsigtsret)

Du har som udgangspunkt tid ret til at få indsigt i de oplysninger, som NFA behandlinger om dig.

Ret til berigtigelse (rettelse)

Du har som udgangspunkt ret til få urigtige oplysninger om dig selv rettet.

Adgangen til at få rettet dine personoplysninger kan dog være begrænset, idet NFA som offentlig myndighed ikke i almindelighed må ændre eller fjerne oplysninger, når først de er indgået i en sag. NFA vil som regel tilføje de korrekte oplysninger uden at fjerne de urigtige.

Ret til sletning

Du har som udgangspunkt ret til at få slettet de oplysninger, som NFA har registreret om dig. Dette gælder dog ikke, hvis det strider mod offentlighedsloven og arkivloven.

Virksomhedens brugere kan slette deres brugerprofil direkte i Safety Observer.

Hvis du er bruger af Safety Observer, har du mulighed for selv at slette din brugerprofil direkte i systemet.

Ønsker virksomheden at få slettet hele sin konto i Safety Observer, skal dette ske via administrationsmodulet i platformen.

Ret til begrænsning af behandling

Du har som udgangspunkt ret til at få begrænset behandlingen af dine personoplysninger.

Ret til indsigelse

Du har som udgangspunkt ret til at gøre indsigelse mod en ellers lovlig behandling af dine personoplysninger, hvis du ikke mener, at vi har nogen grund til at bruge oplysningerne.

Ret til at transmittere oplysninger (dataportabilitet)

Du har i visse tilfælde ret til at modtage dine personoplysninger i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format samt at få overført dine personoplysninger fra én dataansvarlig til en anden uden hindring.

Hosting og teknisk sikkerhed

Drift og hosting af Safety Observer varetages af [Nordicode.dk](https://nordicode.dk), som NFA har indgået en databehandleraftale med. Databehandleraftalen sikrer, at behandling og opbevaring af data sker i overensstemmelse med gældende regler for informationssikkerhed og databeskyttelse.

Tekniske foranstaltninger inkluderer, at:

- Appen er udviklet i React Native.
- Alle forbindelser foregår via krypterede linjer, hvilket beskytter data under overførsel.

Brug af appen

Det er den enkelte kontos administratorer og brugeres ansvar at sikre, at anvendelsen af Safety Observer sker i overensstemmelse med databeskyttelsesretten. Det indebærer bl.a.:

- at sikre hjemmel til videregivelse af personoplysninger til NFA
- at undgå unødigt behandling og videregivelse af følsomme personoplysninger

Virksomhedens administrator og brugere opfordres til

- løbende at gennemgå og slette oplysninger, der ikke længere er nødvendige
- at udarbejde interne retningslinjer og informere sine ansatte om korrekt brug af appen

Klage til Datatilsynet

- Du kan klage over vores behandling af dine personoplysninger til Datatilsynet, som er en uafhængig myndighed, der fører tilsyn med

om reglerne om databeskyttelse er overholdt. Vil du klage til Datatilsynet, kan du følge dette link: [Klage \(datatilsynet.dk\)](https://datatilsynet.dk/klage)

- Du finder Datatilsynet kontaktoplysninger på [Kontakt \(datatilsynet.dk\)](https://datatilsynet.dk/kontakt) hvis du ønsker at kontakte dem på anden vis.